

Risiken und Möglichkeiten zum aktuellen Einsatz von Facebook FanPages

Aufgrund des Urteils des europäischen Gerichtshofes zur datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit von Facebook – Fanpageseiten möchten wir Ihnen heute Handlungsalternativen vorschlagen, die Ihnen die Entscheidung zum Umgang mit Ihrer Facebook Fanpage erleichtern.

Die Datenschutzkonferenz (DSK) hat in einer aktuellen Entschließung zur Facebook Fanpage-Entscheidung des EuGH Stellung genommen. Hierin wird ausgeführt, dass die Besucher von Facebook Fanpages transparent und in verständlicher Form darüber informiert werden müssen, welche Daten zu welchen Zwecken durch Facebook und die Fanpage-Betreiber verarbeitet werden. Hier ein Auszug aus der Entschließung:

- *„Betreiber von Fanpages sollten sich selbst versichern, dass Facebook ihnen die Informationen zur Verfügung stellt, die zur Erfüllung der genannten Informationspflichten benötigt werden.*
- *Soweit Facebook Besucherinnen und Besucher einer Fanpage durch Erhebung personenbezogener Daten trackt, sei es durch den Einsatz von Cookies oder vergleichbarer Techniken oder durch die Speicherung der IP-Adresse, ist grundsätzlich eine Einwilligung der Nutzenden erforderlich, die die Anforderung der DS-GVO erfüllt.*
- *Für die Bereiche der gemeinsamen Verantwortung von Facebook und Fanpage-Betreibern ist in einer Vereinbarung festzulegen, wer von ihnen welche Verpflichtung der DS-GVO erfüllt. Diese Vereinbarung muss in wesentlichen Punkten den Betroffenen zur Verfügung gestellt werden, damit diese ihre Betroffenenrechte wahrnehmen können.....*

Die deutschen Aufsichtsbehörden weisen darauf hin, dass nach dem Urteil des EuGH dringender Handlungsbedarf für die Betreiber von Fanpages besteht.

Dabei ist nicht zu verkennen, dass die Fanpage-Betreiber ihre datenschutzrechtliche Verantwortung nur erfüllen können, wenn Facebook selbst an der Lösung mitwirkt und ein datenschutzkonformes Produkt anbietet, das die Rechte der Betroffenen wahrt und einen ordnungsgemäßen Betrieb in Europa ermöglicht.“

Da eine Vereinbarung mit Facebook nicht ohne Mitwirkung von Facebook erzielt werden kann, ist der datenschutzgerechte Betrieb einer Fanpage derzeit nicht möglich.

Die 1. Möglichkeit des Umgangs mit der Fanpage wäre somit, sie bis zur Klärung der Rechtslage vom Netz zu nehmen und abzuwarten, wie Facebook auf das Urteil reagiert und eine vertragliche Vereinbarung anbietet, die auch nach Auffassung der Aufsichtsbehörden den Anforderungen an den europäischen Datenschutz gerecht wird.

Die 2. Möglichkeit, die mit einem Restrisiko behaftet ist, wäre, in einer eigenen Datenschutzerklärung darauf hinzuweisen, dass eine gemeinsame Verantwortung besteht. Da auf die Verarbeitungsvorgänge von Facebook seitens des Fanpagebetreibers kein Einfluss genommen werden kann, wird in dieser Datenschutzerklärung auf die Datenschutzerklärung von Facebook verlinkt. Darüber hinaus wird in der eigenen Datenschutzerklärung dargelegt, wie der Fanpagebetreiber mit den Daten der der Betroffenen umgeht. Das könnte beispielhaft wie folgt aussehen: (Wir weisen darauf hin, dass dieser Hinweis dringend für den Einzelfall angepasst werden muss. Die Nutzung des Musters ersetzt keine Einzelfallberatung. Insbesondere handelt es sich bei diesem Vorschlag nicht um eine Rechtsberatung.)

Datenschutzhinweise

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten als Besucher unserer Facebookseite

Aufgrund des Urteils des europäischen Gerichtshofs v. 05.06.2018 - Az.: C-210/16 haben wir unsere Datenschutzhinweise aktualisiert. Wir möchten Sie nachfolgend transparent darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Sie aus dem Datenschutzrecht haben. Für Verarbeitungsvorgänge durch Facebook weisen wir auf die Datenschutzerklärung von Facebook hin, die Sie mit dem nachfolgenden Link erreichen können: [\(Link einfügen\)](#).

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte. Im Hinblick auf US-Anbieter die unter dem Privacy-Shield zertifiziert sind, weisen wir darauf hin, dass sie sich damit verpflichten, die Datenschutzstandards der EU einzuhalten.

<p>1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden.</p>	<p>Verantwortliche Stelle ist:</p> <p>xxxxxx</p> <p>Sie erreichen Ihren Datenschutzbeauftragten unter:</p> <p>Setzen Sie hier die jeweilige E-Mail Adresse ein, die wir ihnen zur Verfügung gestellt haben.</p>
<p>2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?</p>	<p>Wir verarbeiten nur diejenigen personenbezogenen Daten, die Sie uns über Facebook zur Verfügung gestellt haben</p>
<p>Kategorien personenbezogener Daten/ Art der Daten</p>	<p>Relevante personenbezogene Daten können sein: Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer oder E-Mail-Adresse), Geburtsdatum), Bankverbindungsdaten.</p>
<p>3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?</p>	<p>Wir unterhalten diese Facebookseite, um mit unseren Kunden, unseren Interessenten und sonstigen Nutzern zu kommunizieren und sie über unsere Angebote zu informieren. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und bereichsspezifischen Datenschutznormen.</p>
<p>3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nicht zur Erfüllung vertraglicher Pflichten. (Bitte anpassen, wenn dies doch beabsichtigt ist (zB Durchführung von Gewinnspielen).</p>
<p>3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung</p>	<p>Es erfolgt keine Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung.</p>
<p>3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung</p>	<p>Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.</p>

Empfehlung und Hinweise zu Facebook FanPages

3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben	<p>Es erfolgt keine Datenverarbeitung auf der Grundlage gesetzlicher Vorgaben.</p>
4. Wer bekommt meine Daten?	<p>Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Bereiche Ihre Daten, die diese zur Durchführung der genannten Zwecke benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Diese sind uns gegenüber vertraglich zur Einhaltung derselben Datenschutzstandards verpflichtet, dürfen Ihre personenbezogenen Daten lediglich im gleichen Umfang und zu den gleichen Zwecken wie wir verarbeiten und sind unseren Weisungen unterworfen. Dies können Dienstleister der Kategorien Marketing, Werbung, IT-Dienstleistungen, Logistik, sowie Telekommunikation sein.</p> <p>Wir geben Ihre Daten an Empfänger außerhalb des Unternehmens nur im Zusammenhang mit Handels- steuerrechtlichen oder vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber weiter. Darüber hinaus kann eine Datenweitergabe aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung erfolgen.</p>
5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?	<p>Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Kundenbeziehung.</p> <p>Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen 6 bis zehn Jahre.</p> <p>Sobald die Speicherung der Daten nicht mehr zur Durchführung der Kundenbeziehung erforderlich ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen, werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht.</p>
6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	<p>Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums -EWR) findet durch uns grundsätzlich nicht statt. Bitte anpassen bei Nutzung von Anbietern in Drittstaaten (zB Mailchimp für Newsletter).</p>
7. Welche Datenschutzrechte habe ich?	<p>Jede betroffene Person hat im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.</p>
8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?	<p>Es besteht für Sie keine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten. oder Im Rahmen Ihrer Kundenbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Kundenbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.</p>
9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?	<p>Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung oder Durchführung einer Geschäftsbeziehung.</p>
10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?	<p>Wir verarbeiten keine Daten für die Profilbildung.</p>

Empfehlung und Hinweise zu Facebook FanPages

Information über Ihr Widerspruchsrecht

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund einer Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse und einer Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst in textform gerichtet werden an:

Unternehmen :

Adresse:

E-Mail:

Dr. Michael Foth – IBS data protection GmbH, Datenschutzbeauftragter

Dr. Michael Foth, Geschäftsführer der IBS data protection services and consulting GmbH, ist seit über 20 Jahren als Spezialist für Datenschutz und für IT-Sicherheitsanalysen tätig. Er betreut national und international aufgestellte Mandanten als externer Datenschutzbeauftragter mit den Schwerpunkten Gesundheitswesen und Finanzdienstleister. Außerdem ist er zugelassener Datenschutz-Gutachter beim unabhängigen Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD) für das Datenschutzgütesiegel und Datenschutzgutachter bei der Europäischen Union für das European Privacy Seal (EuroPriSe)